



Casanova Rent, empresa mexicana líder en arrendamiento, con más de 45 años ofreciendo Soluciones de movilidad a tu medida, bajo los principios de Seguridad y Servicio.

Con estos principios y con la confianza que depositan en nosotros nuestros clientes, colaboradores, proveedores y aliados comerciales, la protección de sus datos personales es una prioridad estratégica y forma parte de nuestro compromiso de confianza.

El presente Aviso de Privacidad Integral tiene por objeto informarle de forma clara cómo recabamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales.

Le invitamos a leer cuidadosamente este Aviso, ya que en él se describen sus derechos, los medios para ejercerlos (derechos ARCO) y la manera en que puede mantener el control sobre su información personal.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – Visitas y Videovigilancia

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su reglamento y demás disposiciones aplicables, le informamos lo siguiente:

1. Identidad y domicilio del Responsable

Casanova Rent, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Casanova Rent"), señalando para efectos del presente aviso de privacidad el domicilio ubicado en Av. Patriotismo, número 730, Col. San Juan, Ciudad de México, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03730, será el responsable de recabar sus datos personales. También será responsable del uso y protección que se le dé a los mismos y a aquellos datos que sean recabados por cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales, o por terceros contratados para realizar servicios en nombre de Casanova Rent, de conformidad con el presente aviso de privacidad (“el Aviso de Privacidad”).

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales puede contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en el correo electrónico: privacidadinfo@casanovarent.com.mx

2. Datos personales que se recaban

En su carácter de visitante a nuestras instalaciones, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación y contacto

Nombre completo, número de identificación oficial, empresa a la que pertenece, persona a quien visita y motivo de la visita, fecha, hora de ingreso y salida, teléfono y correo electrónico de contacto (en su caso).

b) Datos de vehículo

Número de placas, marca, modelo y color del vehículo con el que ingresa a las instalaciones, cuando resulte aplicable.

c) Datos de imagen y videograbación

Imágenes y en su caso voz: videograbaciones obtenidas a través de sistemas de cámaras de seguridad (CCTV) instaladas en accesos, áreas comunes y perímetros de seguridad de nuestras instalaciones.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias (necesarias)

Los datos personales de visitantes se tratarán para las siguientes finalidades:

a) Control de acceso

Registrar y gestionar el ingreso y salida de personas a nuestras instalaciones, así como verificar la identidad de los visitantes y la razón de su visita.

b) Seguridad de personas, bienes e instalaciones

Monitorear áreas internas y externas mediante sistemas de videovigilancia, identificar incidentes de seguridad, prevenir actos ilícitos o conductas que vulneren la integridad de personas o bienes, atender posibles incidentes de seguridad, accidentes, investigaciones internas o requerimientos de autoridades competentes.

c) Cumplimiento de políticas internas

Cumplir obligaciones legales y contractuales relacionadas con seguridad, prevención de riesgos y continuidad de operaciones, verificar el cumplimiento de normas y políticas internas de seguridad, protección civil y visitas, así como mantener registros para la atención de incidentes o auditorías internas.

3.2 Uso de videovigilancia y tratamiento automatizado

Las cámaras de videovigilancia graban de manera continua o intermitente, según la zona, con la finalidad exclusiva de seguridad. En caso de que se utilicen tecnologías de analítica de video o inteligencia artificial para detección de patrones

o eventos de riesgo, estas se aplicarán de manera proporcional y respetuosa de la privacidad, limitadas a las finalidades de seguridad y protección de bienes. Cuando dichas tecnologías pudieran producir efectos significativos para usted, podrá ejercer el derecho de oposición en términos de la Ley.

3.3 Finalidades secundarias (no necesarias)

De manera general, los datos de visitantes no se utilizarán para finalidades secundarias distintas a las descritas. En caso de que, de manera excepcional, se requiera usar sus datos para otra finalidad compatible, se lo haremos saber y, en su caso, solicitaremos el consentimiento correspondiente.

4. Transferencias y remisiones de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos en los siguientes supuestos:

a) Autoridades de seguridad pública y judiciales

Cuando sea necesario para la investigación de posibles delitos, atención de denuncias, cumplimiento de mandatos judiciales o de autoridades competentes.

b) Empresas de seguridad privada

A proveedores que prestan servicios de seguridad privada y videovigilancia, quienes tratarán los datos como encargados del Responsable y bajo las instrucciones de éste.

En otros casos no previstos, se recabará su consentimiento conforme a la Ley cuando sea requerido.

5. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de datos personales y ejercer derechos ARCO

Dado que las finalidades son estrictamente de seguridad y control de acceso, la negativa al tratamiento puede impedirle el acceso a las instalaciones. No obstante, usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en relación con los datos recabados, mediante solicitud:

a) Enviada al correo privacidadinfo@casanovarent.com.mx, o

b) Presentada por escrito en el domicilio del Responsable.

La solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Ley y su Reglamento. El Responsable responderá en los plazos señalados por la Ley.

6. Conservación y eliminación de los datos

Los registros de visitas y las videograbaciones se conservarán por los plazos razonablemente necesarios para cumplir con las finalidades de seguridad y las obligaciones legales aplicables, tras lo cual serán bloqueados y, en su momento, eliminados o destruidos de manera segura.

7. Principios, seguridad y conservación de los datos

El tratamiento de los datos personales de visitantes se realiza observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad. Las imágenes y registros de acceso se conservan por un período limitado estrictamente necesario para cumplir con las finalidades de seguridad, y posteriormente se eliminan o anonimizan mediante mecanismos seguros, salvo que exista un incidente o procedimiento en curso que justifique su conservación por un tiempo mayor.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o actualización al presente Aviso de Privacidad se dará a conocer mediante avisos colocados en las áreas de acceso y/o en el sitio web que designe el Responsable.

9. Consentimiento

Al ingresar a nuestras instalaciones y proporcionar sus datos en los registros de acceso, usted reconoce haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales a través del presente Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en los puntos de acceso y en los medios que determine el Responsable.